



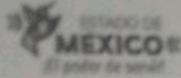
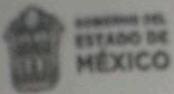
GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
el poder de sanar

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>					
ASESORÍAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula							
Asesorar y orientar a los habitantes del municipio en materia de Derechos Humanos.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB					
				NO APLICA.					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la persona lo solicite en virtud de presumibles violaciones a los derechos humanos por actos u omisiones de naturaleza administrativa por parte de alguna autoridad o servidor público del Ayuntamiento de la administración pública de Tecámac o de cualquier otro nivel de gobierno.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		Este servicio no está sujeto a inspección ni verificación.							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.		SI.		CONTROL ADMINISTRATIVO Y DE COMPROBACIÓN INTERNO.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA.		NO.							
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA.		NO.							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ACUDIR ANTE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS PARA SOLICITAR LA ASESORÍA O ACERCARSE AL TITULAR DE LA MISMA.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 MINUTOS.							
COSTO:		GRATUITO.		Fundamento Jurídico NO APLICA					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA.							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Si se considera que el tema es referente a alguna violación en materia de Derechos Humanos.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO: UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Dirección General Jurídica y Consultiva / Coordinación de Transparencia y Servicios Jurídicos Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tecámac.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Sergio Isaac García Muciño.

DOMICILIO: CALLE: Carretera Federal México-Pachuca Km. 36+300. NO. INT. Y EXT.: S/N

COLONIA: 5 de mayo. MUNICIPIO: Tecámac.

C.P.: 55749 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5576024763	135	No aplica.	defensoriaderechoshumanos@tecamac.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: No aplica.

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: No aplica.

DOMICILIO: CALLE: No aplica. NO. INT. Y EXT.: No aplica.

COLONIA: No aplica. MUNICIPIO: No aplica.

C.P.: No aplica. HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica.

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.				

FORMATO(S) DESCARGABLES: No aplica.

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Tiene algún costo el servicio de asesoría?

RESPUESTA: No, el servicio es gratuito.

PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿Me podrían representar en algún juicio?

RESPUESTA: No, la Defensoría no cuenta con atribuciones de representación social.

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿Me ayudarán a hacer mis trámites en el municipio?

RESPUESTA: No, simplemente se brinda la asesoría y se canaliza al área (en su caso) para que realice sus gestiones personalmente.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:

ESTO BUENO: -

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:



SR. SERGIO ISAAC GARCÍA MUCIÑO



DR. ADRIÁN PÉREZ GUERRERO

01 DE ABRIL DE 2025.